

HP Deskjet 3900 series



Guía del usuario

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información que aquí se exprese deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

Marcas registradas

Microsoft, MS, MS-DOS y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc.

Adobe y AcrobatRGB son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Términos y convenciones

En esta guía del usuario se utilizan los términos y convenciones siguientes.

Términos

Se hace referencia a la impresora HP Deskjet como la **impresora HP** o la **impresora**.

Precauciones y advertencias

Precaución advierte al usuario de posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo:



Precaución no toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.

Advertencia indica la posibilidad de daños al usuario o a otras personas. Por ejemplo:



Advertencia mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Contenido

1	Bienvenido	3
2	Funciones especiales	4
3	Primeros pasos	5
	Funciones de la impresora	5
	Botón y luz de encendido	6
	Bandeja del papel	6
	Cartuchos de tinta	8
	Modo de reserva de tinta	9
4	Conexión a la impresora	10
5	Impresión de fotografías	11
	Impresión de fotografías sin bordes	11
	Impresión de fotografías con un borde	13
	Tecnologías Real Life HP	15
	PhotoREt	15
	Máximo de ppp	15
	Exif Print	16
	Almacenamiento y manejo del papel fotográfico	17
	Cómo ahorrar dinero al imprimir fotografías	17
6	Impresión de otros documentos	18
	Correo electrónico	18
	Cartas	19
	Documentos	20
	Sobres	21
	Prospectos	22
	Tarjetas de felicitación	23
	Tarjetas postales	23
	Transparencias	24
	Etiquetas	25
	Fichas y otros soportes de impresión pequeños	26
	Folletos	27
	Pósters	28
	Transferencias para camisetas	29
7	Sugerencias de impresión	32
	Atajos de impresión	32
	Impresión rápida/económica	32
	Impresión general cotidiana	33
	Impresión de presentaciones	33
	Definición de configuración predeterminada de la impresora	33
	Selección de la calidad de impresión	34
	Definición del orden de páginas	34
	Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel	35
	Vista previa	35
	Definición de un tamaño de papel personalizado	35
	Selección de tipos de papel	36
	Configuración rápida de tareas de impresión	36

	Impresión a doble cara.....	38
8	Software de la impresora.....	40
	Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.....	40
	Ayuda ¿Qué es esto?.....	40
	Ventana indicadora del estado de la tinta.....	41
	Descarga de actualizaciones del software de la impresora.....	41
9	Mantenimiento.....	43
	Instalación de cartuchos de tinta.....	43
	Alineación de cartuchos de tinta.....	46
	Limpieza automática de los cartuchos de tinta.....	46
	Impresión de una página de prueba.....	47
	Visualización de la estimación de los niveles de tinta.....	47
	Mantenimiento de la carcasa de la impresora.....	47
	Eliminación de tinta de la piel y de la ropa.....	48
	Limpieza manual de los cartuchos de tinta.....	48
	Mantenimiento de los cartuchos de tinta.....	50
	Caja de herramientas de la impresora.....	50
10	Solución de problemas.....	52
	La impresora no imprime.....	52
	Atasco de papel.....	53
	Problemas con el papel.....	55
	La impresora está atascada.....	55
	Problemas con los cartuchos de tinta.....	56
	Las fotos no se imprimen correctamente.....	58
	Mala calidad de impresión.....	58
	Los documentos se imprimen mal.....	59
	Problemas con los documentos sin bordes.....	60
	Mensajes de error.....	63
	La luz de encendido parpadea.....	65
	El documento se imprime lentamente.....	66
	Si sigue teniendo problemas.....	66
11	Suministros.....	67
	Papel.....	67
	Cables USB.....	67
12	Especificaciones.....	68
	Especificaciones de la impresora.....	68
13	Información sobre medio ambiente.....	69
	Declaración sobre medio ambiente.....	69
	Recuperación de cartuchos de tinta.....	70
	Índice.....	72

1 Bienvenido

Para buscar la respuesta a una determinada pregunta, seleccione uno de los temas siguientes:



- Funciones especiales
- Primeros pasos
- Conexión a la impresora
- Impresión de fotografías
- Impresión de otros documentos
- Sugerencias de impresión
- Software de la impresora
- Mantenimiento
- Solución de problemas
- Suministros
- Especificaciones
- Información sobre medio ambiente

2 Funciones especiales

Enhorabuena. Ha adquirido una impresora HP Deskjet provista de varias funciones muy prácticas:

- **Intuitiva:** fácil de instalar y utilizar.
- **Impresión sin bordes:** imprima fotografías de 102 x 152 mm hasta el borde del papel gracias a la [impresión sin bordes](#).
- **Indicador del nivel de tinta:** conozca el nivel de tinta aproximado de cada cartucho mediante la [ventana indicadora del estado de la tinta](#) que se muestra en pantalla.
- **Modo de reserva de tinta:** utilice el [modo de reserva de tinta](#) si desea seguir imprimiendo con un cartucho cuando el otro se ha quedado sin tinta.
- **Tecnologías Real Life:** las [Tecnologías Real Life HP](#) facilitan la obtención de mejores fotos. La eliminación de ojos rojos automática y la iluminación adaptable para mejorar los detalles en las sombras son sólo algunas de las tecnologías que incluye.

3 Primeros pasos

- Funciones de la impresora
- Botón y luz de encendido
- Bandeja del papel
- Cartuchos de tinta
- Modo de reserva de tinta

Funciones de la impresora

La impresora dispone de diversas funciones que facilitan la impresión y la hacen más eficaz.



1	Botón y luz de encendido
2	Bandeja del papel



1	Cartuchos de tinta
---	--------------------



1 Puerto USB

Botón y luz de encendido

Utilice el botón de encendido para encender y apagar la impresora. Puede que la impresora tarde unos segundos en encenderse una vez pulsado el botón de encendido.



1 Botón y luz de encendido

La luz de encendido parpadea cuando la impresora está procesando información.



Precaución Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. El uso de interruptores, ya sean de pared o incorporados en regletas de conexión o protectores contra sobrecargas eléctricas, para encender o apagar la impresora puede provocar fallos.

Bandeja del papel

En la bandeja plegable se coloca papel y otros soportes de impresión. Antes de imprimir, despliegue la bandeja del papel.

Cómo desplegar la bandeja del papel

Siga estos pasos para desplegar la bandeja del papel:

1. Levante la cubierta de la impresora.



2. Baje la bandeja del papel.



3. Despliegue la extensión de la bandeja.

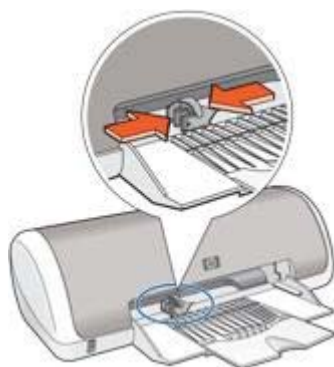


4. Baje la cubierta de la impresora.



Uso de la bandeja del papel

Imprima en soportes de distintos tamaños desplazando la guía del papel hacia la derecha o hacia la izquierda. La impresora deposita las páginas impresas sobre la bandeja del papel.



Nota Los **cartuchos de tinta** deben instalarse antes de imprimir.

Cartuchos de tinta

Se pueden usar dos cartuchos de tinta en la impresora.



1	Cartucho de tinta de tres colores
2	Cartucho de tinta negra

Sustitución de los cartuchos de tinta

Al comprar cartuchos de tinta, tenga en cuenta el número de selección del cartucho.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho que va a sustituir.



1 Etiqueta del número de selección

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- En el cuadro de diálogo Información sobre pedidos de cartuchos de tinta: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora, haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado** y, a continuación, en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.

Si un cartucho se queda sin tinta, la impresora puede funcionar en el [modo de reserva de tinta](#).

Si desea obtener más información sobre la instalación de un cartucho de repuesto, consulte la página [Instalación de cartuchos de tinta](#).

Modo de reserva de tinta

Utilice el modo de reserva de tinta para hacer que la impresora funcione con un solo cartucho. Este modo se activa cuando uno de los cartuchos de tinta se retira del receptáculo.

Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de las copias impresas.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta negra	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho de tinta de tres colores	Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.

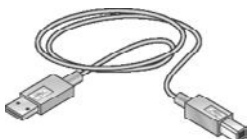
Desactivación del modo de reserva de tinta

Para desactivar el modo de reserva de tinta, basta con tener instalados dos cartuchos en la impresora.

Si desea obtener instrucciones sobre la instalación de cartuchos de tinta, consulte la página [Instalación de cartuchos de tinta](#).

4 Conexión a la impresora

La impresora se conecta al equipo con un cable USB (del inglés Universal Serial Bus, bus serie universal). Para poder utilizar cables USB, es necesario que en el equipo esté instalado Windows 98 o superior.



Si desea obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora mediante un cable USB, consulte el póster de instalación que acompaña a la impresora.



Nota Puede que la impresora no incluya un cable USB.

5 Impresión de fotografías

El software de la impresora ofrece varias funciones que facilitan la impresión de fotografías digitales y mejoran la calidad de las fotografías.

A continuación le proporcionamos información sobre cómo realizar las siguientes tareas:

- Imprimir una [fotografía sin bordes](#).
- Imprimir una fotografía con un [borde](#).
- Utilizar [Tecnologías Real Life HP](#) para retocar las fotografías.
- Conseguir la mejor combinación de velocidad y calidad utilizando [PhotoREt](#).
- Obtener la mejor resolución de impresión con [Máximo de ppp](#).
- Imprimir una fotografía con formato [Exif Print](#) si el software es compatible con el estándar Exif Print.
- Evitar que el papel fotográfico se curve siguiendo las [directrices para el almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).
- Utilizar Papel fotográfico cotidiano HP para [ahorrar dinero y tinta](#) a la hora de imprimir fotografías.

Impresión de fotografías sin bordes

Para imprimir fotografías sin bordes, utilice papel fotográfico de 10 x 15 cm con pestaña de 1,25 cm (4 x 6 pulg. con pestaña de 0,5 pulg.); la fotografía se imprimirá sin bordes en tres de los laterales y con un borde pequeño en la parte inferior que se desprende para que la foto no tenga ningún borde.



Al imprimir en papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) sin pestaña desprendible, no aparecen bordes en tres de los lados, pero se conserva el de la parte inferior.



Directrices

- No imprima fotografías sin bordes en el [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de tinta instalados en la impresora.
- Abra el archivo en un programa adecuado y asigne el tamaño de fotografía que desee. Compruebe que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir la fotografía.
- Para obtener una mayor resistencia a la difuminación de la imagen, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 15 hojas de papel fotográfico.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque el papel fotográfico en el lateral derecho de la bandeja. La cara que se va a imprimir deberá estar hacia abajo y el borde corto orientado hacia la impresora.

Si utiliza papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que la pestaña está orientada hacia fuera de la impresora. Empuje el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.



3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión



Nota Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de fotografías sin bordes** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.



Nota Para obtener la máxima calidad en ppp, vaya a la ficha **Papel / Calidad** y haga clic en **Máximo de ppp** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico sin bordes.
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**.
4. Configure **Tecnologías Real Life HP** como corresponda.
 5. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la fotografía.
Si ha imprimido en papel fotográfico con pestaña desprendible, retírela para quitar todos los bordes del documento.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

Impresión de fotografías con un borde

Siga estas instrucciones para imprimir fotografías con un borde blanco.

Directrices

- Para obtener una mayor resistencia a la difuminación de la imagen, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 15 hojas de papel fotográfico.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Para fotografías grandes, coloque el papel en la bandeja con la cara en la que desea imprimir hacia abajo e introdúzcalo en la impresora hasta el tope.
El papel sobresaldrá del borde de la bandeja.



3. Para fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.), coloque el papel fotográfico en la parte derecha de la bandeja.
La cara que se va a imprimir deberá estar hacia abajo y el borde corto orientado hacia la impresora. Empuje el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.



4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión



Nota Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de fotografías con bordes blancos** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones:

- **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.



Nota Para obtener la máxima calidad en ppp, vaya a la ficha **Papel / Calidad** y haga clic en **Máximo de ppp** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico.
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**.
4. Configure [Tecnologías Real Life HP](#) como corresponda.
 5. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la fotografía.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

Tecnologías Real Life HP

Las tecnologías Real Life HP facilitan la obtención de mejores fotos. La eliminación de ojos rojos automática y la iluminación adaptable para mejorar los detalles en las sombras son sólo algunas de las tecnologías que incluye.

Apertura de tecnologías Real Life HP

Siga los pasos que se indican a continuación para abrir el cuadro de diálogo Tecnologías Real Life HP:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, en el botón **Fotografía digital Real Life**.

Uso de tecnologías Real Life HP

Utilice el cuadro de diálogo Tecnologías Real Life HP para configurar estas opciones:

1. **Eliminación de ojos rojos automática:** haga clic en **Activado** para eliminar o reducir automáticamente el efecto de ojos rojos en la fotografía.
2. **Brillo de la foto:** dé viveza a las imágenes pálidas. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora regule el contraste automáticamente.
3. **Iluminación adaptable:** mejore los detalles de las sombras. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora regule automáticamente la luminosidad y el oscurecimiento.
4. **SmartFocus:** mejore la calidad y la claridad de la imagen. Haga clic en **Activado** para que el software de la impresora enfoque las imágenes automáticamente.
5. **Nitidez:** ajuste la nitidez de la imagen como desee. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora establezca el nivel de nitidez de la imagen automáticamente.
6. **Suavidad:** suavice una imagen. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora establezca el nivel de suavidad de la imagen automáticamente.

PhotoREt

PhotoREt proporciona la mejor combinación de calidad y velocidad en la impresión de imágenes.

Siga los pasos que a continuación se enumeran para imprimir usando la tecnología PhotoREt:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel / Calidad**.
3. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Óptima**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Máximo de ppp

El valor de calidad de impresión de máximo de ppp ofrece una impresión optimizada de 4.800 x 1.200 puntos por pulgada (ppp).

4.800 x 1.200 puntos por pulgada optimizado es la resolución de mayor calidad que puede ofrecer esta impresora. Cuando se selecciona 4.800 x 1.200 ppp optimizado en el software de la impresora, el cartucho de tinta de tres colores imprime en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizado (hasta 4.800 x 1.200 ppp optimizado en color y 1.200 ppp de entrada).



Nota Al utilizar la opción **Máximo de ppp**, aumenta el tiempo de impresión y el espacio libre requerido en el disco duro.

Siga estos pasos para imprimir en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizado:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad**.
3. En la lista desplegable **El tipo es**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de ppp**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.



Nota Utilice Papel fotográfico HP Premium cuando vaya a imprimir en el modo **Máximo de ppp** con el fin de mejorar la correspondencia de colores y los detalles de la fotografía.

Exif Print

El formato Exif Print (del inglés Exchangeable Image File Format 2.2, formato de archivo de imagen intercambiable) es un estándar internacional de imágenes digitales que simplifica la fotografía digital y mejora la calidad de las fotografías impresas. Cuando se toma una foto con una cámara digital compatible con el estándar Exif Print, se captura cierta información (como tiempo de exposición, tipo de flash y saturación del color) que se almacena en el archivo de imagen. El software de la impresora HP Deskjet utiliza posteriormente esta información para llevar a cabo, de manera automática, mejoras específicas en la imagen, lo que permite generar excelentes fotografías.

Para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print, necesitará lo siguiente:

- Una cámara digital compatible con el estándar Exif Print
- Software fotográfico compatible con el estándar Exif Print

Siga estos pasos para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print:

1. Abra el archivo que desee imprimir usando un programa de edición fotográfica compatible con Exif Print.
2. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad**.
4. En la lista desplegable **El tipo es**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
5. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Normal**, **Óptimo** o **Máximo de ppp**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

El software de la impresora optimizará de forma automática la imagen impresa.

Almacenamiento y manejo del papel fotográfico

Siga estas instrucciones para mantener la calidad del papel fotográfico HP.

Almacenamiento

- Conserve el papel fotográfico sin utilizar en una bolsa de plástico. Almacene el papel fotográfico embalado en una superficie plana y en un lugar fresco.
- Cuando esté listo para imprimir, retire del envoltorio de plástico únicamente el papel que tiene pensado utilizar inmediatamente. Cuando haya terminado de imprimir, devuelva el papel que no haya utilizado al envoltorio de plástico.
- No deje el papel fotográfico sin utilizar en la bandeja del papel. El papel podría empezar a curvarse, lo que puede reducir la calidad de las fotografías.

Manejo

- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si hay huellas dactilares en el papel fotográfico, puede reducirse la calidad de impresión.
- Si las esquinas del papel fotográfico se curvan más de 10 mm (0,4 pulgadas), alise el papel colocándolo en la bolsa de almacenamiento y doblándolo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Cómo ahorrar dinero al imprimir fotografías

Para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías, utilice Papel fotográfico cotidiano HP y establezca la [calidad de impresión](#) en **Normal**.

El Papel fotográfico cotidiano HP está diseñado para crear fotografías de calidad utilizando menos tinta.



Nota para obtener fotografías de mayor calidad, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus y establezca la calidad de impresión en **Óptima** o [Máximo de ppp](#).

6 Impresión de otros documentos



Correo electrónico



Cartas



Documentos



Sobres



Prospectos



Tarjetas de felicitación



Tarjetas postales



Transparencias



Etiquetas



Fichas



Folletos



Pósters



Transferencias para camisetas

Sugerencias de impresión: minimice costes y esfuerzo al tiempo que maximiza la calidad de sus copias impresas con las [sugerencias de impresión](#).

Software de la impresora: obtenga más información acerca del [software de la impresora](#).

Correo electrónico

Para imprimir un correo electrónico, utilice la ficha Atajos de impresión.

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel normal.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque el papel en la bandeja con la cara que desea imprimir hacia abajo e introdúzcalo al máximo en la impresora.
El papel sobresaldrá del borde de la bandeja.



3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión general cotidiana** o **Impresión rápida/económica** y, a continuación, especifique los siguientes valores de configuración de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Cartas

Para imprimir una carta, utilice la ficha Atajos de impresión.

Directrices

- Para obtener ayuda sobre la impresión de sobres, consulte [sobres](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque el papel en la bandeja con la cara que desea imprimir hacia abajo e introdúzcalo al máximo en la impresora.
El papel sobresaldrá del borde de la bandeja.



3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de presentaciones** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo *Propiedades de la impresora*.

Documentos

Para imprimir un borrador o un documento final, utilice la ficha *Atajos de impresión*.

Directrices

- Para los borradores, utilice [Impresión rápida/económica](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque el papel en la bandeja con la cara que desea imprimir hacia abajo e introdúzcalo al máximo en la impresora.

El papel sobresaldrá del borde de la bandeja.



3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión

1. Abra el cuadro [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión general cotidiana** y, a continuación, especifique las siguientes opciones de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.

4. Seleccione los siguientes valores de configuración de impresión:
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Imprimir en ambas caras](#) si desea imprimir en ambas caras del papel
5. Haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Sobres

Para imprimir sobres, utilice la ficha Papel / Calidad. Puede imprimir uno o varios sobres.

Directrices

- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
 - Cierres metálicos o ventanas
 - Bordes gruesos, irregulares o curvados
 - Recubrimientos brillantes o con relieves
 - Arrugas, rasgaduras u otros daños
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja del papel.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 10 sobres.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque los sobres con el lado que desea imprimir hacia abajo y el lado de la solapa a la izquierda en la parte derecha de la bandeja. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de los sobres.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** tamaño adecuado del papel.
 - **El tipo es:** **Papel normal**.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Prospectos

Para imprimir un prospecto, utilice la ficha Atajos de impresión. Para obtener mejores resultados, utilice papel para prospectos HP.

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja: 30 hojas de papel para prospectos.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque el papel en la bandeja con la cara que desea imprimir hacia abajo e introdúzcalo al máximo en la impresora.
El papel sobresaldrá del borde de la bandeja.



3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de presentaciones** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones de impresión:
 - **Tipo de papel:** tipo de papel adecuado para prospectos
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**
4. Haga clic en la ficha **Acabado** y, a continuación, seleccione **Imprimir en ambas caras** para imprimir en las dos caras del papel para prospectos.
Si desea obtener más información, consulte [Impresión a doble cara](#).
5. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Tarjetas de felicitación

Para imprimir tarjetas de felicitación, utilice la ficha Papel / Calidad. Para obtener mejores resultados, utilice Papel para tarjetas de felicitación HP.

Directrices

- Desdoble las tarjetas dobladas y colóquelas en la bandeja del papel.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 20 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Ahueque las tarjetas de felicitación para separarlas y después vuelva a alinear los bordes.
3. Coloque las tarjetas de felicitación en la bandeja del papel con la cara que desee imprimir hacia abajo. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión



Nota Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir tarjetas de felicitación, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes valores de configuración de impresión.
 - **El tamaño es:** tamaño adecuado de la tarjeta.
 - **El tipo es:** haga clic en **Más** y seleccione el tipo de tarjeta adecuado.
 - **Calidad de impresión:** **Normal**.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Tarjetas postales

Para imprimir tarjetas postales, utilice la ficha Papel / Calidad.

Directrices

- Utilice sólo tarjetas que se ajusten a las especificaciones de tamaño de papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 20 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque las tarjetas con el lado que desea imprimir hacia abajo y el borde corto hacia la impresora en la parte derecha de la bandeja. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** tamaño adecuado de la tarjeta.
 - **El tipo es:** haga clic en **Más** y seleccione el tipo de tarjeta adecuado.
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Transparencias

Para imprimir transparencias, utilice la ficha Atajos de impresión. Si desea obtener resultados óptimos, utilice Película de transparencias para inyección de tinta HP Premium.

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja: 20 transparencias.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque las transparencias en la bandeja con el lado que desea imprimir hacia abajo y con la tira adhesiva orientada hacia la impresora.

Las transparencias sobresaldrán del borde de la bandeja.



3. Empuje las transparencias hacia el interior de la impresora hasta que note resistencia (hágalo cuidadosamente para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las transparencias.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de presentaciones** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones de impresión:
 - **Tipo de papel:** la película de transparencia adecuada.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Etiquetas

Para imprimir etiquetas, utilice la ficha Atajos de impresión. Para obtener mejores resultados, utilice papel para etiquetas de direcciones HP.

Directrices

- Utilice sólo etiquetas de papel, plástico o transparentes diseñadas específicamente para impresoras de inyección de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Evite utilizar etiquetas pegajosas, arrugadas o despegadas de la hoja protectora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 15 hojas de etiquetas (utilice sólo hojas de tamaño A4 o Carta).

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Ahueque las hojas de etiquetas para separarlas y después vuelva a alinearlas.
3. Coloque las hojas de etiquetas en la bandeja con el lado de las etiquetas hacia abajo y empújelas hacia dentro hasta notar el tope.

Las hojas sobresaldrán del borde de la bandeja.



4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión



Nota Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir etiquetas, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión general cotidiana** y, a continuación, especifique las siguientes opciones de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

Fichas y otros soportes de impresión pequeños

Para imprimir fichas y otros soportes de impresión pequeños, utilice la ficha **Papel / Calidad**.

Directrices

- Utilice sólo fichas y soportes de impresión pequeños que se ajusten a las especificaciones de tamaño de papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 20 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque las fichas con el lado que desea imprimir hacia abajo y el borde corto hacia la impresora en la parte derecha de la bandeja. Empuje las fichas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión

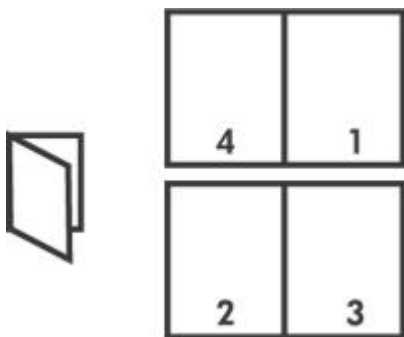
1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** tamaño de ficha adecuado.
 - **El tipo es:** haga clic en **Más** y seleccione el tipo de ficha adecuado.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Folletos

Al usar la opción de impresión de folletos, automáticamente se organizan las páginas del documento y se ajusta su tamaño de modo que el orden de las páginas sea el correcto al plegar el documento en forma de folleto.

Por ejemplo, si se ha enviado a la impresora un folleto de cuatro páginas para que se imprima en ambas caras del papel, las páginas se reordenarán e imprimirán de la siguiente manera:



Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.

2. Coloque el papel en la bandeja con la cara que desea imprimir hacia abajo e introdúzcalo al máximo en la impresora.
El papel sobresaldrá del borde de la bandeja.
3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. En el área **Opciones del documento**, seleccione **Imprimir en ambas caras**.
4. En la lista desplegable **Diseño de folletos**, haga clic en una de las siguientes opciones de encuadernación:
 - **Encuadernación por el borde derecho**
 - **Encuadernación por el borde izquierdo**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.
6. Cuando se le solicite, vuelva a cargar las páginas impresas en la bandeja del papel como se muestra a continuación.



7. Haga clic en **Continuar** para terminar la impresión del folleto.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Pósters

Para imprimir pósters, las secciones de éstos se organizarán automáticamente en hojas independientes que se pueden unir.

Directrices

- Una vez impresas las secciones del póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas para formarlo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque el papel en la bandeja con la cara que desea imprimir hacia abajo e introdúzcalo al máximo en la impresora.
El papel sobresaldrá del borde de la bandeja.



3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** tamaño adecuado del papel.
 - **El tipo es:** **Papel normal**.
3. Seleccione la ficha **Acabado** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Páginas por hoja e impresión de póster:** **2 x 2, 3 x 3, 4 x 4 ó 5 x 5**.
 - **Orientación:** **Vertical u Horizontal**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Transferencias para camisetas

Al imprimir transferencias para camisetas, utilice Transferencia para camisetas HP.

Directrices

- Cuando se imprime un documento con una imagen inversa, el texto y las imágenes aparecen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del equipo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 10 transferencias para camisetas.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
2. Coloque el papel de transferencia para camisetas en la bandeja con la cara que desea imprimir hacia abajo e introdúzcalo al máximo en la impresora. El papel sobresaldrá del borde de la bandeja.



3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Impresión



Nota Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir transferencias para camisetas, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** tamaño adecuado del papel.
 - **El tipo es:** Papel normal.
 - **Calidad de impresión:** Normal u Óptima.
3. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
4. Haga clic en **Funciones de la impresora** y, a continuación, especifique el siguiente ajuste de impresión:

Imagen inversa: Activado



Nota Algunos programas de transferencias para camisetas no necesitan que se imprima una imagen inversa.

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

7 Sugerencias de impresión

Ahorre tiempo

- Utilice la ficha [Atajos de impresión](#).
- Defina la [configuración predeterminada](#) de la impresora para las opciones que utilice a menudo.
- Cree una [configuración rápida de tareas de impresión](#) para los documentos que imprima a menudo.
- Establezca el [orden](#) de impresión de las páginas.

Ahorre dinero

- Utilice [Impresión rápida/económica](#).
- Imprima [varias páginas en una sola hoja de papel](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

Mejore la calidad de las copias impresas

- Obtenga una [vista previa](#) del documento antes de imprimirlo.
- Imprima en un [tamaño de papel personalizado](#).
- Seleccione el [tipo de papel](#) correcto.
- Seleccione la [calidad de impresión](#) correcta.

Atajos de impresión

La ficha Atajos de impresión facilita la configuración de las opciones de impresión de los documentos que desea imprimir.

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- [Impresión general cotidiana](#)
- [Impresión de fotografías sin bordes](#)
- [Impresión de fotografías con bordes blancos](#)
- [Impresión rápida/económica](#)
- [Impresión de presentaciones](#)

Impresión rápida/económica

Utilice la impresión rápida/económica para crear copias impresas con calidad de borrador de forma rápida.

Siga estos pasos para utilizar la impresión rápida/económica:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión rápida/económica**.
4. Especifique la configuración de impresión que desee.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión general cotidiana

Utilice la opción Impresión general cotidiana para imprimir documentos rápidamente.

- [Documentos](#)
- [Correo electrónico](#)

Impresión de presentaciones

Utilice la opción Impresión de presentaciones para imprimir documentos de alta calidad, incluidos:

- [Cartas](#)
- [Prospectos](#)
- [Transparencias](#)

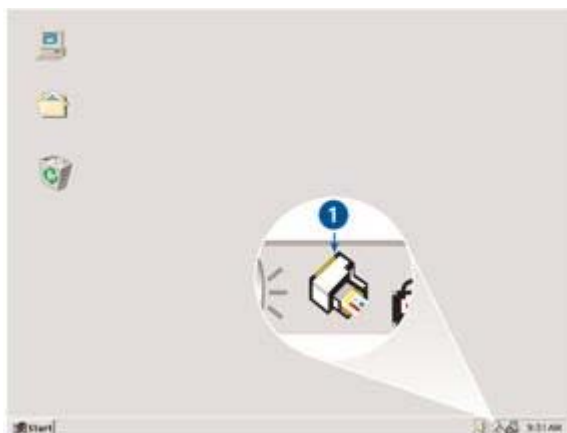
Definición de configuración predeterminada de la impresora

La impresora utiliza los ajustes predeterminados para todos los documentos impresos a no ser que se abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y se especifiquen otros ajustes.

Para ahorrar tiempo al imprimir, configure los ajustes predeterminados de la impresora de acuerdo con aquellas opciones que utilice con mayor frecuencia. Así, no tendrá que especificar las opciones cada vez que vaya a utilizar la impresora.

Siga los pasos que se detallan a continuación para cambiar la configuración predeterminada:

1. Haga clic en el icono de la bandeja de tareas.



- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | Icono de la bandeja de tareas |
|---|-------------------------------|

Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

2. Seleccione las opciones que desee usar como configuración predeterminada.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se informará de que los nuevos ajustes se usarán cada vez que se imprima. Si no desea volver a ver este cuadro de diálogo, marque la casilla de verificación **No mostrar este mensaje de nuevo**.

4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los nuevos ajustes de impresión predeterminados.

Selección de la calidad de impresión

Siga estos pasos para seleccionar la calidad de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. Haga clic en una de las siguientes opciones en la lista desplegable **Calidad de impresión**:
 - **Borrador rápido**: imprime a la máxima velocidad y con la menor cantidad de tinta posible.
 - **Normal Rápido**: imprime más rápido que en el modo Normal y con mayor calidad de impresión que mediante la opción Borrador rápido.
 - **Normal**: es el mejor equilibrio entre calidad de impresión y velocidad. Ésta es la configuración adecuada para la mayoría de los documentos.
 - **Óptima**: ofrece una impresión de alta calidad.
 - **Máximo de ppp**: proporciona una impresión de calidad óptima, pero tarda más tiempo en imprimir que **Óptima** y necesita una gran cantidad de espacio en disco.



Nota **Máximo de ppp** está disponible en la ficha **Papel / Calidad**.



Nota Las opciones de calidad de impresión disponibles en la ficha **Atajos de impresión** varían según el tipo de documento que esté imprimiendo.

Definición del orden de páginas

El orden de páginas determina el orden en el que se imprimen los documentos de varias páginas.

Para definir el orden de páginas, siga estos pasos:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
3. Haga clic en **Opciones del documento** y en **Opciones de diseño**.
4. Haga clic en una de las siguientes opciones de **Orden de páginas**:
 - **De delante hacia atrás**: la primera página del documento se imprime en último lugar. Este valor de configuración ahorra tiempo ya que no se tienen que volver a ordenar las páginas impresas. Éste es el valor adecuado para la mayoría de los trabajos de impresión.
 - **De atrás hacia delante**: la última página del documento se imprime en último lugar.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel

Utilice el software de la impresora para imprimir varias páginas de un documento en una sola hoja de papel. El programa ajusta automáticamente el tamaño del texto y las imágenes del documento de manera que encajen en la página impresa.

Siga los pasos que se indican a continuación para imprimir varias páginas de un documento en una misma hoja de papel:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. En la lista desplegable **Páginas por hoja e impresión de póster**, haga clic en el número de páginas que desea que aparezcan en cada hoja de papel.
4. Si desea dejar un borde alrededor de cada imagen de página impresa en la hoja de papel, marque la casilla **Imprimir bordes de página**.
5. En la lista desplegable **El orden de las páginas es**, seleccione un diseño para cada hoja de papel.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Vista previa

Utilice la función de vista previa para ver una impresión en el equipo antes de imprimir un documento. Si la impresión no tiene el aspecto correcto, podrá cancelar el trabajo de impresión y ajustar la configuración de impresión según sea necesario.

Para realizar la vista previa de un documento impreso, siga estos pasos:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.
3. Marque la casilla **Mostrar vista previa**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Antes de imprimirse el documento, aparecerá una vista previa.

5. Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Imprimir en HP Deskjet** para imprimir el documento.
 - Haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Cancelar impresión** para cancelar el trabajo de impresión. Realice los ajustes de impresión necesarios antes de tratar de imprimir de nuevo el documento.

Definición de un tamaño de papel personalizado

Utilice el cuadro de diálogo Tamaño del papel personalizado para imprimir en un tamaño de papel especial.



Nota Esta función no está disponible para todos los tipos de papel.

Siga los pasos que a continuación se detallan para definir un tamaño de papel personalizado:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad**.
3. Haga clic en el botón **Personalizado**.
Aparecerá el cuadro de diálogo Tamaño del papel personalizado.
4. En la lista desplegable **Nombre**, seleccione un nombre para el tamaño de papel personalizado.
5. Escriba las dimensiones que desee en los cuadros **Anchura y Longitud**.
Las dimensiones máximas y mínimas aparecerán debajo de cada cuadro.
6. Seleccione la unidad de medida: **Pulgadas o Milímetros**.
7. Haga clic en **Guardar** para guardar el tamaño de papel personalizado.
8. Haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo Tamaño del papel personalizado.

Selección de tipos de papel

Al realizar una impresión de mayor calidad, HP recomienda que seleccione un tipo de papel específico.

Selección de tipos de papel específicos

Siga estos pasos para seleccionar un tipo de papel específico:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. Haga clic en el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Configuración rápida de tareas de impresión

Utilice la configuración rápida de tareas de impresión para imprimir aplicando los ajustes de impresión que utilice con más frecuencia o para guardar dichos ajustes.

Por ejemplo, si imprime sobres con cierta frecuencia, puede crear una tarea de impresión que tenga configurados los valores del tamaño de papel, la calidad de impresión y la orientación que generalmente utilice para imprimir sobres. Una vez creada la tarea de impresión, basta seleccionarla cuando vaya a imprimir sobres en lugar de configurar cada ajuste de impresión por separado.



Nota El software de la impresora puede guardar hasta 25 configuraciones rápidas de tareas de impresión.

Puede crear su propia tarea de impresión o utilizar las tareas diseñadas especialmente que se incluyen en la lista desplegable Configuración rápida de tareas de impresión.

Utilización de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que se indican a continuación para utilizar una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
Aparecerá la lista desplegable Configuración rápida de tareas de impresión en la parte superior de casi todas las fichas.
2. Vaya a **Configuración rápida de tareas de impresión** en cualquier ficha que aparezca.
3. En la lista desplegable, haga clic en la tarea de impresión que desee utilizar.
4. Haga clic en **Aceptar**.



Nota Para restaurar los valores de impresión predeterminados, haga clic en **Configuración predeterminada de impresión** en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Creación de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que se indican a continuación para crear una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione las opciones que desee incluir en la nueva tarea de impresión.
3. Vaya a **Configuración rápida de tareas de impresión** en cualquier ficha que aparezca.
4. Escriba un nombre para la nueva tarea de impresión en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión** y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

La configuración rápida de tareas de impresión creada se añadirá a la lista desplegable.



Nota En caso de que desee añadir más opciones a la tarea de impresión, cambie el nombre de ésta y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que se indican a continuación para eliminar una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
Aparecerá la lista desplegable Configuración rápida de tareas de impresión en la parte superior de casi todas las fichas.
2. Vaya a **Configuración rápida de tareas de impresión** en cualquier ficha que aparezca.
3. En la lista desplegable, haga clic en la tarea de impresión que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.



Nota Algunas configuraciones rápidas de tareas de impresión no se pueden eliminar.

Impresión a doble cara

Utilice la impresión a doble cara (o *dúplex*) para imprimir en ambas caras del papel. La impresión a doble cara no es sólo más económica, sino también más ecológica.

Impresión de un documento a doble cara

Siga estos pasos para imprimir un documento de dos caras:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en **Manualmente**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.

5. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas con la cara impresa mirando hacia arriba.



6. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

Creación de un documento encuadernado a doble cara

Seleccione el tipo de encuadernación que desee para el documento a dos caras y, a continuación, siga los pasos de dicha encuadernación.



Encuadernación en forma de libro



Encuadernación en forma de bloc



Nota La encuadernación en forma de libro es la forma más común de encuadernación.

Encuadernación en forma de libro

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de libro:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. Marque la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manual)**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.
La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.
5. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas con la cara impresa mirando hacia arriba.



6. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

Encuadernación en forma de bloc

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de bloc:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. Marque las siguientes casillas de verificación:
 - **Imprimir en ambas caras (manual)**
 - **Orientación vertical de las páginas**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.
La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.
5. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas con la cara impresa mirando hacia arriba y en función de la orientación del documento.
6. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

8 Software de la impresora

- Utilice el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) para seleccionar las opciones de impresión.
- Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre valores de impresión específicos.
- Consulte el nivel de tinta aproximado de los cartuchos en la [ventana indicadora del estado de la tinta](#).
- Descargue las [actualizaciones del software de la impresora](#) de las funciones y mejoras más recientes.

Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

La impresora se controla mediante el software instalado en el equipo. Utilice el software de la impresora, conocido como *controlador de impresora*, para cambiar los ajustes de impresión de los documentos.

Si desea cambiar los ajustes de impresión, acceda al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.



Nota El cuadro de diálogo Propiedades de la impresora también puede aparecer con el nombre Preferencias de impresión.

Apertura del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

Siga estos pasos para acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora:

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Haga clic en **Archivo**, en **Imprimir** y, a continuación, en **Propiedades** o **Preferencias**.

Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.



Nota La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del programa de software utilizado.

Ayuda ¿Qué es esto?

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Ayuda ¿Qué es esto?

Utilice la ayuda [¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las opciones de impresión disponibles.

1. Coloque el cursor sobre la función de la que desea obtener más información.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón.
Aparecerá el cuadro [¿Qué es esto?](#)
3. Coloque el cursor sobre el cuadro [¿Qué es esto?](#) y, a continuación, haga clic con el botón izquierdo del ratón.

Aparecerá una explicación de la función correspondiente.

Ventana indicadora del estado de la tinta

La ventana indicadora del estado de la tinta aparecerá cada vez que la impresora imprima un archivo. La ventana muestra el nivel de tinta aproximado de cada cartucho. Para cerrar la ventana, haga clic en **Cerrar**.



Nota Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

Información sobre cartuchos de tinta y realización de pedidos

Para obtener información sobre los cartuchos de tinta y acceder al sitio Web de HP para realizar pedidos de cartuchos, haga clic en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.

Visualización de la ventana indicadora del estado de la tinta

Si no desea que aparezca la ventana cuando esté imprimiendo, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar esto**.

Si anteriormente eligió no volver a mostrar la ventana y ahora desea que aparezca al imprimir, siga estos pasos:

1. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**. Para Windows XP, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.
Aparecerá una lista con las impresoras instaladas en el equipo.
2. Seleccione el nombre de la impresora y haga clic con el botón derecho para ver una lista de opciones.
3. Haga clic en **Propiedades**.
Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
4. Haga clic en la ficha **Configuración de dispositivo**.
5. Para **Mostrar ventana indicadora de estado de la tinta**, haga clic en **Activado** y en **Aceptar**.

Descarga de actualizaciones del software de la impresora

Descargue las actualizaciones de software más recientes de la impresora cada pocos meses para asegurarse de que dispone de las últimas funciones y mejoras:

1. Asegúrese de que está conectado a Internet.
2. En Windows 2000, haga clic en **Inicio**, **Programas**, **HP** y, a continuación, en **Actualización de software HP**. En Windows XP, haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**, **HP** y, a continuación, en **Actualización de software HP**.
3. Haga clic en **Siguiente**.

Actualización de software HP buscará actualizaciones de software para la impresora en el sitio Web de HP.

- Si está instalada en el equipo la versión de software de la impresora más reciente, **No hay actualizaciones disponibles para su sistema en este momento** aparecerá en la ventana Actualización de software HP.
 - Si está instalada en el equipo la versión de software de la impresora más reciente, aparecerá una actualización de software en la ventana Actualización de software HP.
4. Si está disponible una actualización de software, marque la casilla de verificación junto al nombre de la actualización.
 5. Haga clic en **Instalar**.
 6. Siga las instrucciones de la pantalla.

9 Mantenimiento

- Instalación de cartuchos de tinta
- Alineación de cartuchos de tinta
- Limpieza automática de los cartuchos de tinta
- Impresión de una página de prueba
- Visualización de la estimación de los niveles de tinta
- Mantenimiento de la carcasa de la impresora
- Eliminación de tinta de la piel y de la ropa
- Limpieza manual de los cartuchos de tinta
- Mantenimiento de los cartuchos de tinta
- Caja de herramientas de la impresora

Instalación de cartuchos de tinta

Cuando haya que sustituir los cartuchos de tinta, asegúrese de que ha instalado los cartuchos de tinta adecuados para la impresora y, a continuación, instálelos en el receptáculo del cartucho.

Cartuchos de tinta

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en la parte izquierda del receptáculo del cartucho.

Instale el cartucho de tinta negra en la parte derecha del receptáculo del cartucho.

Números de selección

Cuando compre cartuchos de tinta de repuesto, busque el número de selección del cartucho.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho que va a sustituir.



1	Etiqueta del número de selección
---	----------------------------------

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- En el cuadro de diálogo Información sobre cartuchos de tinta: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora, haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado** y, a continuación, en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.



Nota Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

Modo de reserva de tinta

La impresora puede funcionar con un solo cartucho de tinta instalado. Para obtener más información, consulte [Modo de reserva de tinta](#).

Instrucciones de instalación

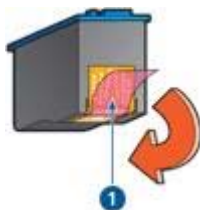
Siga estos pasos para instalar un cartucho de tinta:

1. Pulse el botón de **encendido** para encender la impresora.
2. Abra la cubierta de la impresora.
El receptáculo se desplazará hacia el centro de la impresora.
3. Empuje hacia abajo el cartucho de tinta y deslícelo hacia el exterior del receptáculo.



1	Pulse el botón de encendido.
2	Suba la cubierta de la impresora.
3	Presione hacia abajo el cartucho de tinta.
4	Retire el cartucho del receptáculo deslizándolo.

4. Retire el embalaje del cartucho de tinta de recambio y quite con cuidado la cinta de plástico. Sostenga el cartucho de tinta con la tira de cobre en la parte inferior y orientada hacia la impresora.



1	Retire sólo la cinta de color rosa.
---	-------------------------------------



Precaución No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios.



1	Boquillas de tinta
2	Contactos de cobre


5. Deslice el cartucho de tinta firmemente e introdúzcalo ligeramente inclinado hacia arriba en el receptáculo, hasta que note resistencia.



6. Encaje el cartucho en el receptáculo.
Cuando el cartucho de tinta esté correctamente colocado, oirá un clic.
7. Cierre la cubierta de la impresora.
8. **Alinee** los cartuchos de tinta para obtener una calidad de impresión óptima.

Si desea obtener información sobre el almacenamiento de cartuchos de tinta, consulte [Mantenimiento de los cartuchos de tinta](#).

Para obtener información sobre cómo reciclar cartuchos de tinta vacíos, consulte [Recuperación de cartuchos de tinta](#).

 **Advertencia** Mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Alineación de cartuchos de tinta

Una vez instalados los cartuchos de tinta, alinéelos para garantizar la mejor calidad de impresión.

Para alinear los cartuchos de tinta:

1. Cargue papel Carta o A4 normal blanco en la bandeja del papel.
2. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
3. Haga clic en **Alinear cartuchos de tinta**.
4. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.



Nota Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

Limpieza automática de los cartuchos de tinta

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que quede [poca tinta](#) en los cartuchos o que necesiten una limpieza.

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, siga estos pasos para limpiarlos automáticamente:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en **Limpiar cartuchos de tinta**.
3. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.

Si en los documentos siguen faltando líneas o puntos tras la limpieza, [sustituya los cartuchos de tinta](#).



Precaución Limpie los cartuchos de tinta sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.



Nota Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

Impresión de una página de prueba

Siga estas instrucciones para imprimir una página de prueba:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en el botón **Imprimir página de prueba** y siga las instrucciones de la pantalla.



Nota Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

Visualización de la estimación de los niveles de tinta

Siga estas instrucciones para ver la estimación de los niveles de tinta de los cartuchos instalados en la impresora:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado**.



Nota Si los cartuchos de tinta se usaron antes de instalarse en la impresora, el nivel de tinta estimado no aparecerá en la ficha **Nivel de tinta estimado**.

La ficha Nivel de tinta estimado también contiene información sobre pedidos de cartuchos de tinta. Para ver esta información, haga clic en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.



Nota Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

Mantenimiento de la carcasa de la impresora

Debido a que la impresora aplica la tinta sobre el papel mediante un pulverizado fino, es posible que aparezcan manchas en la carcasa de la impresora y en las superficies adyacentes. Para eliminar las rayas, las manchas y la tinta seca del exterior de la impresora, utilice un paño suave humedecido con agua.

Cuando limpie la impresora, no olvide estos consejos:

- No limpie el interior de la impresora. Mantenga todos los líquidos alejados del interior de la impresora.
- No utilice productos de limpieza ni detergentes para el hogar. Si ha utilizado un detergente o un producto de limpieza para el hogar para limpiar la impresora, enjuague las superficies exteriores con un paño suave humedecido con agua.
- No lubrique la varilla de soporte sobre la cual se desplaza de un extremo a otro el receptáculo del cartucho tinta. Es normal que, al desplazarse de un extremo a otro, el receptáculo haga ruido.

Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Limpie la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .



Precaución Use siempre agua fría para eliminar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

Limpieza manual de los cartuchos de tinta

Si en el entorno en el que se utiliza la impresora hay mucho polvo, se puede ir acumulando suciedad en los contactos del cartucho de tinta.

Elementos necesarios para la limpieza

Para limpiar los cartuchos de tinta, necesitará lo siguiente:

- Agua destilada (el agua del grifo puede contener sustancias contaminantes que dañen el cartucho)
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa que no se adhiera a los cartuchos

Tenga cuidado de no [mancharse las manos o la ropa con tinta](#) cuando realice la limpieza.

Preparación para la limpieza

1. Encienda la impresora pulsando el botón de **encendido** y levante la cubierta. El receptáculo se desplazará hacia el centro de la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.
3. Retire los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un trozo de papel con las tiras de cobre hacia arriba.



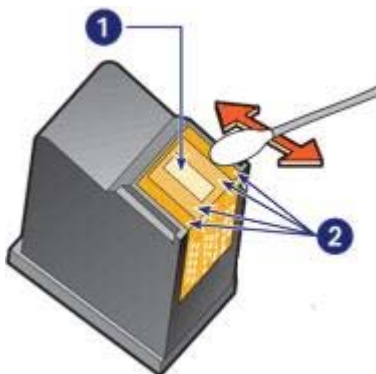
Precaución No deje los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

Instrucciones de limpieza

1. Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón con agua destilada y escurra el agua sobrante.
2. Limpie la parte frontal y los bordes del primer cartucho con un bastoncillo de algodón.

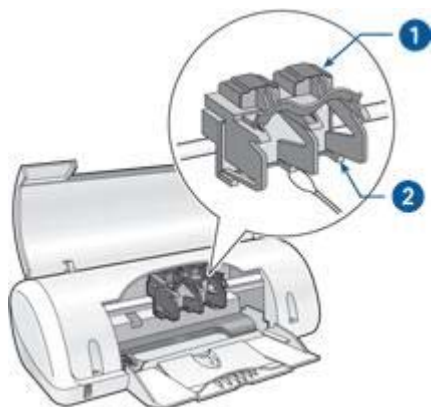


Precaución No limpie la placa de boquillas. Si lo hace, podrían producirse problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.



1	Placa de boquillas
2	Parte frontal y bordes del cartucho de tinta

3. Inspeccione la parte frontal y los bordes del cartucho para asegurarse de que no queden restos de fibra.
Repita los pasos 1 y 2 si todavía hay fibras.
4. Repita los pasos del 1 al 3 con el segundo cartucho.
5. Limpie la parte inferior de las paredes del receptáculo de los cartuchos con bastoncillos limpios humedecidos.
Repita este proceso hasta que no aparezcan restos de tinta ni de polvo al usar un bastoncillo limpio.



1	Receptáculo del cartucho de tinta
2	Paredes del receptáculo del cartucho de tinta

6. Inserte los cartuchos de tinta en la impresora y cierre la cubierta.
7. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora.
8. Imprima una [página de prueba](#).
9. Si siguen apareciendo rayas de tinta en las páginas impresas, repita el procedimiento de limpieza.

Mantenimiento de los cartuchos de tinta

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de tinta HP y a asegurar una buena calidad de impresión:

- Mantenga todos los cartuchos de tinta en los paquetes sellados hasta que necesite usarlos. Los cartuchos de tinta se deben guardar a temperatura ambiente (entre 15° y 35° C / 59° y 95° F).
- No retire la cinta de plástico que cubre las boquillas de tinta hasta que esté listo para instalar el cartucho en la impresora. Si ha retirado la cinta de plástico de un cartucho de tinta, no vuelva a colocarla, ya que dañaría el cartucho.

Caja de herramientas de la impresora

La Caja de herramientas de la impresora dispone de varias herramientas útiles para mejorar su rendimiento.

Utilice la Caja de herramientas de la impresora para realizar las siguientes tareas:

- [Alinear los cartuchos de tinta](#)
- [Limpiar los cartuchos de tinta](#)
- [Imprimir una página de prueba](#)
- [Consultar la estimación de los niveles de tinta](#)

Uso de la Caja de herramientas

Siga estas instrucciones para utilizar la Caja de herramientas de la impresora:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, en el botón **Revisión del dispositivo**.



Nota Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

10 Solución de problemas

- La impresora no imprime
- Atasco de papel
- Problemas con el papel
- La impresora está atascada
- Problemas con los cartuchos de tinta
- Las fotos no se imprimen correctamente
- Mala calidad de impresión
- Los documentos se imprimen mal
- Problemas con los documentos sin bordes
- Mensajes de error
- La luz de encendido parpadea
- El documento se imprime lentamente
- Si sigue teniendo problemas

La impresora no imprime

Compruebe lo siguiente

Si la impresora no imprime, compruebe que:

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de tinta son los [cartuchos adecuados](#) para la impresora y están [correctamente instalados](#).
- El papel u otro tipo de soporte de impresión está correctamente cargado en la bandeja.
- La cubierta de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior está bien encajada.

Compruebe la luz de encendido

Si la luz de encendido parpadea, puede que se haya producido un error.

Consulte el apartado [La luz de encendido parpadea](#) si desea obtener más información al respecto.

Compruebe la conexión del cable de impresora

Si el cable de impresora está conectado a un concentrador USB, es posible que se haya producido un problema de impresión. Existen dos formas de resolverlo:

- Conecte el cable USB de la impresora directamente al equipo.
- Durante la impresión, no utilice otros dispositivos USB conectados al concentrador.

Compruebe la cola de impresión

La impresora no imprimirá si hay algún trabajo atascado en la cola de impresión. Para eliminar el atasco, siga estos pasos:

1. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio, Configuración** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**. Para Windows XP, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.
2. Haga doble clic en el nombre de la impresora HP Deskjet.
3. Haga clic en el menú **Impresora** y en **Pausar la impresión**.
4. Haga clic de nuevo en el menú **Impresora** y en **Cancelar todos los documentos**.
5. Haga clic en **Sí**.
6. Haga clic en el menú **Impresora** y en **Reanudar impresión**.
7. Si aún hay documentos en la lista, reinicie el equipo.
8. Después de reiniciar, si sigue habiendo documentos en la lista, repita los pasos del 1 al 6.

Si la impresora sigue sin imprimir

1. Seleccione, entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:
 - [Atasco de papel](#)
 - [Mensaje que indica que no hay papel](#)
 - [La impresora está atascada](#)
2. Si la impresora sigue sin imprimir, apague y reinicie el equipo.

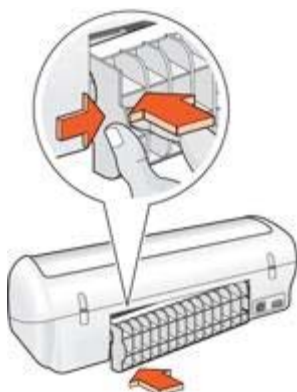
Atasco de papel

Siga cada uno de estos pasos hasta que se elimine el atasco de papel.

1. Retire el papel de la bandeja del papel.
2. Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.
3. Apague la impresora.
4. Retire la puerta de acceso posterior. Presione el asa hacia la derecha y tire de la puerta.



5. Retire el papel atascado desde la parte posterior de la impresora y, después, vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.



6. Si no puede eliminar el atasco desde la parte posterior de la impresora, suba la cubierta, retire el atasco de papel por la parte delantera de la impresora y vuelva a bajar la cubierta.



Precaución Retire el atasco de papel cuidadosamente para evitar dañar la impresora al extraer el papel por la parte delantera.

7. Vuelva a cargar papel en la bandeja.
8. Encienda la impresora.
9. Vuelva a imprimir el documento.



Nota Si los atascos de papel se producen con cierta frecuencia, intente utilizar un papel de mayor gramaje. Consulte la guía de referencia para obtener más información sobre las especificaciones de gramaje del papel.

Problemas con el papel

La impresora no alimenta el papel

Pruebe una o varias de las siguientes soluciones:

- Reduzca el número de hojas en la bandeja de papel.
- Retire el papel de la bandeja y, a continuación, vuelva a cargarlo.
- Utilice un tipo de papel diferente.

Mensaje que indica que no hay papel

Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, siga estas [directrices](#).

Atasco de papel

Para obtener información acerca de la eliminación de un atasco de papel, consulte la página [Atasco de papel](#).

La impresora imprime sobre varias hojas a la vez

Si la impresora imprime sobre varias hojas a la vez, siga estas [directrices](#):

La impresora imprime sobre varias hojas a la vez

Si la impresora imprime sobre varias hojas a la vez, compruebe lo siguiente:

Gramaje del papel

Si el gramaje del papel es inferior al recomendado, es posible que la impresora imprima sobre varias hojas a la vez. Utilice papel que cumpla las especificaciones recomendadas. Si desea obtener información sobre las especificaciones de gramaje del papel, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

Es posible que el papel esté cargado incorrectamente

Si el papel está colocado excesivamente cerca de la parte posterior de la impresora o si la guía del papel no está firmemente apoyada en la impresora, ésta podría imprimir en varias hojas de papel a la vez. Vuelva a cargar papel en la bandeja empujándolo hasta que note cierta resistencia y, a continuación, deslice la guía del papel firmemente hacia el borde de la pila del papel.

También es posible que la impresora imprima en varias hojas si se han cargado distintos tipos de papel. Por ejemplo, podría haberse mezclado el papel fotográfico con el papel normal. Vacíe la bandeja y cargue únicamente el tipo de papel apropiado para el documento que está imprimiendo.

La impresora está atascada

Si la impresora se atasca al imprimir un documento, levante la cubierta y desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.



Precaución En primer lugar, compruebe que no haya piezas sueltas ni rotas en la impresora. Si encuentra piezas sueltas o rotas, vaya a www.hp.com/

[support](#) o póngase en contacto con HP. Los números de teléfono de asistencia se enumeran en la guía de referencia que acompaña a la impresora o en www.hp.com/support.

Si no hay piezas sueltas ni rotas, siga estos pasos:

1. Busque y retire todos los obstáculos, como cinta o material de embalaje, que impidan que los cartuchos se muevan atrás y adelante.
2. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están [instalados](#) de manera segura en el receptáculo.
3. Asegúrese de que el cartucho de tres colores está [instalado](#) en la parte izquierda del receptáculo y el cartucho de tinta negra en la parte derecha.
4. Busque y elimine cualquier [atasco de papel](#).
5. Baje la cubierta de la impresora.
6. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora y enciéndala.

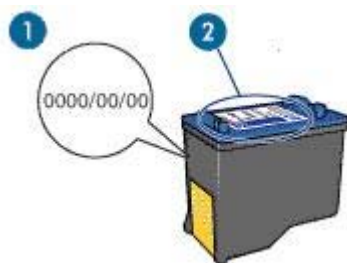
Problemas con los cartuchos de tinta

Cartucho de tinta incorrecto

La impresora sólo imprimirá cuando estén instalados los cartuchos de tinta correctos. Si recibe un mensaje de error sobre los cartuchos de tinta, uno o ambos cartuchos no se podrán usar en la impresora.

Para comprobar que dispone de los cartuchos de tinta correctos:

1. Abra la cubierta de la impresora.
2. Lea el número de selección de la etiqueta del cartucho de tinta.



1	Fecha de la garantía
2	Número de selección

3. Consulte la lista de cartuchos de tinta que se pueden usar en la impresora.
 - a. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
 - b. Haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado**.
 - c. Haga clic en el botón **Información sobre cartuchos de tinta** y vea la lista de números de selección de los cartuchos de tinta.
También puede obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta en la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
4. Compruebe la fecha de garantía del cartucho de tinta.

5. Si el número de selección del cartucho es incorrecto o si la garantía ha caducado, [instale un cartucho de tinta nuevo](#).
6. Cierre la cubierta de la impresora.
Si la luz de encendido no parpadea, el problema estará resuelto.
Si la luz de encendido parpadea, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

Mensaje de problemas con los cartuchos de tinta

Si recibe un mensaje sobre un problema con uno de los cartuchos de tinta, siga estos pasos:

1. Levante la cubierta de la impresora y retire el cartucho de tinta mencionado en el mensaje de error.
2. [Instale de nuevo](#) el cartucho de tinta.
Si la luz de encendido no parpadea, el problema estará resuelto.
Si la luz de encendido parpadea, vaya al siguiente paso.
3. [Limpie manualmente](#) el cartucho de tinta.
4. Inserte de nuevo el cartucho de tinta en la impresora y cierre la cubierta.
Si la luz de encendido sigue parpadeando, el cartucho de tinta está defectuoso y debe [reemplazarse](#).



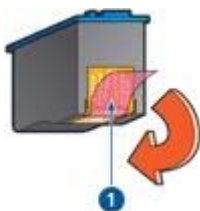
Nota Puede imprimir con un cartucho en [modo de reserva de tinta](#) si no tiene un cartucho de repuesto disponible.

5. Si la luz de encendido sigue parpadeando después de sustituir el cartucho, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

Mensaje "Impresión en modo de reserva de tinta"

Cuando la impresora detecta que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un solo cartucho de tinta, pero reduce la velocidad de la impresora y afecta a la calidad de la impresión.

Si recibe el mensaje del modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta protectora de plástico cubre los contactos del cartucho de tinta, la impresora no podrá detectar que el cartucho está instalado.



- | | |
|---|--|
| 1 | Retire la cinta de plástico de color rosa. |
|---|--|

"El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta"

Si recibe este mensaje de error, el cartucho de tinta está instalado en el lado incorrecto del receptáculo.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en el compartimento *izquierdo* del receptáculo.

Instale el cartucho de tinta negra en el compartimento *derecho* del receptáculo.

Las fotos no se imprimen correctamente

Compruebe la bandeja del papel

1. Compruebe que el papel fotográfico está colocado en la bandeja de papel con la cara que desea imprimir hacia abajo.
2. Deslice el papel hacia delante hasta notar el tope.
3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
No presione la guía demasiado para que no se doble ni se curve el papel.

Compruebe las propiedades de la impresora

Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y compruebe las siguientes opciones:

Ficha	Configuración
Papel / Calidad	El tamaño es: tamaño adecuado del papel.
	El tipo es: tipo adecuado de papel fotográfico.
	Calidad de impresión: Óptima o Máximo de ppp

Mala calidad de impresión

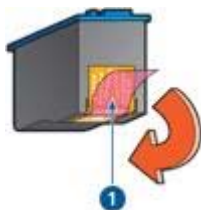
Aparecen rayas y faltan líneas

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o contienen rayas, es posible que a los cartuchos de tinta les quede [poca tinta](#) o que necesiten una [limpieza](#).

La impresión está difuminada

- Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de tinta le quede [poca tinta](#).
En caso de que a algún cartucho le quede poca tinta, considere la posibilidad de reemplazarlo. Si desea conocer los números de referencia correctos, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Asegúrese de que haya un cartucho de tinta negra instalado.
Si el texto en negro y las imágenes de las copias impresas aparecen difuminados, es posible que sólo esté utilizando el cartucho de tres colores. Para obtener una óptima calidad de impresión en negro, inserte un cartucho de tinta negra además del cartucho de tres colores.

- Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de tinta.

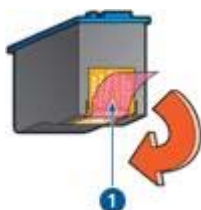


1	Retire la cinta de plástico de color rosa.
---	--

- Seleccione una [calidad de impresión](#) superior.

Se imprimen páginas en blanco

- Es posible que los cartuchos de tinta aún tengan la cinta de plástico protectora. Compruebe que ha quitado la cinta de plástico de los cartuchos de tinta.



1	Retire la cinta de plástico de color rosa.
---	--

- Es posible que los cartuchos de tinta [no tengan tinta](#). Sustituya los cartuchos de tinta que estén vacíos.

Los documentos se imprimen mal

El texto y las imágenes están mal alineados

Si el texto y las imágenes de las copias impresas aparecen mal alineados, [alineee](#) los cartuchos de tinta.

El documento se imprime descentrado o sesgado

1. Compruebe que sólo hay un tipo de papel en la bandeja y que está colocado correctamente.
2. Compruebe que la guía del papel está colocada firmemente contra el borde del papel.
3. Vuelva a imprimir el documento.

Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado

Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y compruebe las siguientes opciones:

Ficha	Configuración
Acabado	Orientación: la orientación correspondiente.
Papel / Calidad	El tamaño es: el tamaño de papel correspondiente.

Los sobres se imprimen sesgados

1. Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de cargarlo en la impresora.
2. Compruebe que la guía del papel está ajustada firmemente al borde del sobre.
3. Vuelva a imprimir el sobre.

El documento no refleja la nueva configuración de impresión

Puede que la configuración de la impresora sea diferente a la del programa de software. Seleccione la configuración de impresión adecuada en el programa.

Problemas con los documentos sin bordes

Directrices para la impresión sin bordes

Cuando imprima fotografías o prospectos sin bordes, siga estas directrices:

- Compruebe que el tamaño de papel especificado en la lista desplegable **Tamaño de papel** de la ficha **Atajos de impresión** se corresponde con el tamaño del papel cargado en la bandeja.
- Seleccione el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel** de la ficha **Atajos de impresión**.
- No imprima documentos sin bordes en [modo de reserva de tinta](#). A la hora de imprimir documentos sin bordes, tenga siempre instalados dos cartuchos de tinta en la impresora.

La imagen se imprime sesgada



Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.

Si el problema no ha sido provocado por la imagen original, siga estos pasos:

1. Retire todo el papel que haya en la bandeja.
2. Cargue correctamente el papel fotográfico en la bandeja del papel.
3. Compruebe que la guía del papel está colocada firmemente contra el borde del papel.
4. Siga las instrucciones de carga correspondientes al tipo de papel elegido.

El borde de la fotografía está difuminado



Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano. Si no se soluciona el problema, utilice papel fotográfico no curvado.

Para obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte la página sobre [almacenamiento de papel fotográfico](#).

La fotografía tiene un borde no deseado

Si la fotografía tiene un borde no deseado, siga estas [directrices](#).

La fotografía tiene un borde no deseado

Los bordes no deseados pueden aparecer cuando se dan algunos de los siguientes factores.

En papel fotográfico pequeño



Si la copia impresa tiene un borde no deseado, pruebe las siguientes soluciones:

- [Alinee los cartuchos de tinta.](#)
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y compruebe que el tamaño de papel seleccionado coincide tanto con el tamaño del papel del formato de la fotografía como con el papel cargado en la impresora.
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y marque la casilla de verificación **Ajuste automático sin bordes**.
- Asegúrese de que la aplicación de software que está utilizando admite la impresión sin bordes.

En papel fotográfico pequeño con pestaña desprendible

Si el borde está por debajo de la pestaña desprendible, retírela.



Si el borde está por encima de la pestaña desprendible, [alinee los cartuchos de tinta.](#)



Mensajes de error

Mensaje No hay papel

Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, siga estas [directrices](#).

"Error al escribir en el puerto USB"

Es posible que la impresora no esté recibiendo la información correcta de otro dispositivo USB o del concentrador USB. Conecte la impresora directamente al puerto USB del equipo.

"No se puede establecer la comunicación bidireccional" o "La impresora no responde"

Es posible que la impresora no pueda establecer la comunicación con el equipo si el cable USB es demasiado largo.

En caso de que reciba este mensaje de error, asegúrese de usar un cable USB que no mida más de cinco metros (aproximadamente 16,5 pies).

Aparece un mensaje de error mientras parpadea la luz de encendido

Lea el mensaje de error, ya que en él se explica el problema y su solución.

Si desea más información, consulte [La luz de encendido parpadea](#).

Mensaje Cartucho de tinta incorrecto

La impresora sólo imprimirá cuando estén instalados los cartuchos de tinta correctos. Si aparece un mensaje que indica que el cartucho de tinta no es el correcto, [siga estas instrucciones](#).

Mensaje de problemas con los cartuchos de tinta

Si recibe un mensaje que indica que hay un problema con el cartucho de tinta, es posible que el cartucho esté defectuoso. Siga [estas instrucciones](#) para resolver el problema.

Mensaje "El receptáculo del cartucho de tinta está atascado"

Siga [estos pasos](#) si la impresora se atasca al imprimir un documento.

"El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta"

Si recibe este mensaje de error, el cartucho de tinta está instalado en el lado incorrecto del receptáculo.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en el compartimento *izquierdo* del receptáculo.

Instale el cartucho de tinta negra en el compartimento *derecho* del receptáculo.

"Impresión en modo de reserva de tinta"

Cuando la impresora detecta que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un solo cartucho de tinta, pero reduce la velocidad de la impresora y afecta a la calidad de la impresión.

Si recibe el mensaje del modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, la impresora no podrá detectar que el cartucho está instalado.

Mensaje No ha papel

Siga los pasos necesarios para solucionar el problema.

Si la bandeja del papel está cargada

1. Compruebe lo siguiente:
 - Hay suficiente cantidad de papel en la bandeja (al menos diez hojas).
 - La bandeja del papel no está excesivamente cargada.
 - La pila del papel está en contacto con la parte posterior de la bandeja del papel.
2. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde del papel.
3. Haga clic en **Continuar** para seguir imprimiendo.

Si la bandeja del papel está vacía

1. Cargue papel en la bandeja.
2. Empuje el papel hacia delante hasta el tope.
3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde del papel.
4. Haga clic en **Continuar** para seguir imprimiendo.

La luz de encendido parpadea



1	Luz de encendido
---	------------------

- Si la luz de encendido está **encendida**, la impresora está imprimiendo o preparada para imprimir.
- Si, por el contrario, la luz de encendido está **apagada**, la impresora está apagada.
- Si la luz de encendido **parpadea**, lea la siguiente información.

Significado de la luz intermitente

El parpadeo de la luz de encendido puede deberse a varios motivos:

- La cubierta de la impresora está abierta.
- La impresora se ha quedado sin papel.
- La impresora tiene algún problema, como un [atasco de papel](#) o un problema con un cartucho de tinta.

Si aparece un mensaje de error

Lea el mensaje de error, ya que en él se explica el problema y su solución.

Si no aparece ningún mensaje de error

Compruebe el estado de la impresora mediante las herramientas de la impresora. Si desea acceder a las herramientas, abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Servicios** y haga clic en el botón **Revisión del dispositivo**.

Utilice las herramientas de la impresora para realizar las siguientes tareas:

- Ver una estimación de los niveles de tinta.
- Limpiar los cartuchos de tinta.
- Calibrar la impresora.
- Imprimir una página de prueba.
- Llevar a cabo otras funciones cuando sea preciso.

El documento se imprime lentamente

Hay varios programas de software abiertos

El equipo no dispone de recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todos los programas de software que no esté utilizando en el momento de la impresión.

Se ha seleccionado el modo de impresión Óptima o Máximo de ppp

La impresora imprime más lentamente cuando se selecciona Óptima o Máximo de ppp como calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de la impresora, seleccione un modo de calidad de impresión diferente.

La impresora está en el modo de reserva de tinta

Puede que la impresora trabaje de forma más lenta si está imprimiendo en [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar la velocidad de impresión, inserte dos cartuchos en la impresora.

El software de la impresora está anticuado

Es posible que el software de la impresora instalado esté anticuado.

Para obtener información acerca de la actualización del software de la impresora, consulte la página de [actualización del software](#).

El equipo no cumple los requisitos del sistema

Si su sistema no dispone de suficiente RAM o no tiene mucho espacio libre en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será mayor.

1. Compruebe que el espacio en el disco duro, la memoria RAM y la velocidad del procesador se ajustan a los requisitos del sistema.
Los requisitos del sistema se enumeran en la guía de referencia que acompaña a la impresora.
2. Elimine archivos que no necesite para liberar espacio en el disco duro.

Si sigue teniendo problemas

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, apague el equipo y luego reinicielo.

Si sigue teniendo preguntas una vez reiniciado el equipo, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

11 Suministros

- [Papel](#)
- [Cables USB](#)

Papel

Para pedir soportes como Papel HP Premium, Transparencias para inyección de tinta HP Premium, Transferencia para camisetas HP o Tarjetas de felicitación HP, visite www.hp.com.

Seleccione su país/región y seleccione Cómo comprar o Comprar online en HP.

Cables USB

Cable C6518A HP USB A-B de dos metros

12 Especificaciones

- [Especificaciones de la impresora](#)

Especificaciones de la impresora

Consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora para ver las especificaciones completas de la impresora, incluida la siguiente información:

- Tipos, tamaños y gramajes del papel y de otros soportes de impresión que pueden utilizarse con la impresora
- Velocidades y resoluciones de impresión
- Requisitos de alimentación eléctrica
- Requisitos del sistema operativo del equipo

13 Información sobre medio ambiente

- [Declaración sobre medio ambiente](#)
- [Recuperación de cartuchos de tinta](#)

Declaración sobre medio ambiente

Hewlett-Packard mejora constantemente los procesos de diseño de sus impresoras Deskjet con el propósito de reducir al mínimo el impacto negativo en el entorno de las oficinas y en los lugares donde se fabrican, envían o utilizan.

Reducción y eliminación

Consumo de papel: este equipo admite el uso de papel reciclado (conforme a EN 12281:2002).

Papel reciclado: toda la documentación de esta impresora se presenta en papel reciclado.

Ozono: las sustancias químicas que reducen la capa de ozono (como los CFC) se han eliminado de los procesos de producción de Hewlett-Packard.

Reciclaje

La impresora se ha diseñado de modo que sea posible su reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Embalaje de la impresora: los materiales de embalaje de esta impresora se han seleccionado para que proporcionen la máxima protección al mínimo coste, al tiempo que se ha intentado reducir al mínimo el impacto en el medio ambiente y facilitar el reciclaje. El diseño resistente de la impresora HP DeskJet contribuye a reducir la necesidad de materiales de embalaje y a evitar desperfectos.

Piezas de plástico: todos los materiales y piezas importantes de plástico están marcados según las normas internacionales. Todas las piezas de plástico utilizadas en la carcasa y el chasis de la impresora son técnicamente reciclables y contienen un solo polímero.

Vida útil del producto: para asegurar una larga vida útil a la impresora HP Deskjet, HP le ofrece lo siguiente:

- **Garantía ampliada:** encontrará información más detallada en la guía de referencia incluida con la impresora.
- **Las piezas de repuesto y los consumibles** están disponibles durante un período de tiempo limitado después de haberse suspendido la producción del producto.
- **Devolución del producto:** si al final de la vida útil de este producto desea devolverlo a HP, visite www.hp.com/recycle. Para devolver cartuchos de tinta vacíos a HP, consulte el apartado [Recuperación de cartuchos de tinta](#).



Nota Las opciones de ampliación de la garantía y devolución no están disponibles en todos los países/regiones.

Información sobre reciclaje para la Unión Europea

Información sobre reciclaje importante para nuestros clientes de la Unión Europea: para preservar el medio ambiente, este producto debe reciclarse al final de su vida útil tal como marca la ley. El símbolo que aparece debajo indica que este producto no puede desecharse como un residuo normal. Devuelva el producto al punto de recogida autorizado más cercano para su correcta recuperación/eliminación. Para obtener más información sobre la devolución y el reciclaje de productos HP, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.



Consumo de energía

Esta impresora se ha diseñado teniendo en cuenta el ahorro de energía. De esta forma, no sólo se ahorran recursos naturales, sino también dinero, sin que ello afecte al alto rendimiento de la impresora.

Consumo de energía en el modo de descanso: consulte la guía de referencia si desea conocer las especificaciones de consumo de energía.

Consumo de energía en el modo apagado: cuando la impresora está apagada, consume una cantidad mínima de energía. Apagando la impresora y desconectando el cable de alimentación eléctrica de la fuente de alimentación se puede evitar el consumo de energía.

Recuperación de cartuchos de tinta

Los clientes que tengan interés en reciclar sus cartuchos de tinta HP originales pueden participar en el programa para socios de HP Planet Partner's Program para cartuchos de inyección de tinta. HP ofrece este programa en más países/regiones que ningún otro fabricante de cartuchos de inyección de tinta del mundo. Se trata de

un servicio gratuito para los clientes de HP con el que se pretende solucionar el problema medioambiental que plantean estos productos una vez terminada su vida útil.

Para participar, basta con seguir las instrucciones que se proporcionan en el sitio Web de HP en esta dirección: www.hp.com/recycle. Este servicio no está disponible en todos los países/regiones. Puede que se solicite el nombre, el número de teléfono y la dirección de los clientes.

No nos es posible aceptar cartuchos de otros fabricantes, dado que el singular proceso de reciclaje que emplea HP es muy sensible a la contaminación causada por otros materiales. Puesto que los materiales resultantes del proceso de reciclaje se utilizan en la fabricación de productos nuevos, HP tiene la obligación de asegurarse de que la composición de tales materiales sea uniforme. Por eso, sólo reciclamos cartuchos originales HP. Este programa no es extensible a los cartuchos recargados.

Los cartuchos devueltos se clasifican y preparan para convertirlos en materias primas que utilizan otras industrias para fabricar los productos nuevos. A partir de los materiales procedentes de los cartuchos de tinta HP reciclados se fabrican, por ejemplo, piezas para automóviles, bandejas utilizadas en procesos de fabricación de microchips, alambre de cobre, láminas de acero y diversos materiales preciosos imprescindibles para los productos electrónicos. Según el modelo del que se trate, HP puede reciclar hasta el 65% del peso total del cartucho de tinta. El resto de los componentes que no se pueden reciclar (tinta, espuma y elementos compuestos), se tratan de modo que se respete el medio ambiente.

Índice

A

actualizaciones, descarga de software de impresora 41
actualizaciones de software de impresora, descarga 41
alineación de cartuchos de tinta 46
Atajos de impresión, ficha 32
ayuda ¿Qué es esto? 40

C

Caja de herramientas 50
calidad de impresión 34
cartas, impresión 19
cartuchos de tinta, problemas
 cartucho de tinta incorrecto 56
 el cartucho de tinta está en la ranura incorrecta 58
 mensaje de impresión en modo de reserva de tinta 57
 problemas con cartuchos de tinta 57
configuración 40
configuración predeterminada de impresión 33
contraste, mejora 15
correos electrónicos, impresión 18

D

digital, flash 15
digitales, fotografías 15
doble cara, impresión 38
documento mal imprimido
 el documento no refleja la nueva configuración de impresión 60
 el documento se imprime descentrado o sesgado 59
 el texto y las imágenes están mal alineados 59
 faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado 60

 los sobres se imprimen sesgados 60
documentos, impresión 20
documento se imprime lentamente
 el equipo no cumple los requisitos del sistema 66
 el software de la impresora está anticuado 66
 impresora en modo de reserva de tinta 66
 se ha seleccionado Óptima o Máximo de ppp 66
 varios programas abiertos 66
dúplex 38

E

eliminación de tinta de piel y ropa 48
encendido, botón y luz 6
error, mensajes
 aparece un mensaje de error mientras parpadea la luz de encendido 63
 el cartucho de tinta está en la ranura incorrecta 64
 el receptáculo del cartucho de tinta está atascado 64
 error al escribir en el puerto USB 63
 impresión en modo de reserva de tinta 64
 la impresora no responde 63
 mensaje Cartucho de tinta incorrecto 63
 mensaje de problemas con cartuchos de tinta 63
 mensaje No hay papel 63, 64
 no se puede establecer la comunicación bidireccional 63
especiales, funciones 4
especificaciones

 especificaciones de la impresora 68
estado de tinta, ventana indicadora 41
estimado, nivel de tinta 47
etiquetas, impresión 25
Exif Print 16

F

fichas, impresión 26
folletos, impresión 27
fotografía con borde no deseado
 en papel fotográfico pequeño 62
fotografías, impresión
 ahorrar dinero 17
 fotografías con un borde 13
 fotografías sin bordes 11
fotografías digitales 15
fotos no se imprimen correctamente
 comprobar bandeja del papel 58
 comprobar propiedades de impresora 58

G

general cotidiana, impresión 33

H

Hewlett-Packard Company, avisos 2

I

impresión
 4.800 x 1.200 ppp optimizado 15
 alta calidad 15
 calidad de impresión 34
 cartas 19
 configuración de impresión 40
 configuración rápida de tareas de impresión 36
 con un cartucho de tinta 9

- correos electrónicos 18
 - definición de orden de páginas 34
 - documentos 20
 - etiquetas 25
 - Exif Print 16
 - fichas y soportes de impresión pequeños 26
 - folletos 27
 - fotografías 11
 - fotografías con un borde 13
 - fotografías digitales 15
 - fotografías sin bordes 11
 - general cotidiana 33
 - impresión de presentaciones 33
 - imprimir a doble cara 38
 - máximo de ppp 15
 - papel de tamaño personalizado 35
 - PhotoREt 15
 - postales 23
 - pósters 28
 - prospectos 22
 - rápida/económica 32
 - seleccionar tipos de papel 36
 - sobres 21
 - sugerencias 32
 - tarjetas de felicitación 23
 - transferencias para camisetas 29
 - transparencias 24
 - varias páginas en una sola hoja 35
 - vista previa 35
 - impresión, configuración
 - cambiar 40
 - predeterminada 33
 - impresión, mala calidad
 - aparecen rayas y faltan líneas 58
 - la impresión está difuminada 58
 - se imprimen páginas en blanco 59
 - impresora, Caja de herramientas 50
 - impresora, funciones 5
 - impresora, propiedades 40
 - impresora atascada 55
 - impresora imprime sobre varias hojas a la vez
 - es posible que el papel esté cargado incorrectamente 55
 - gramaje del papel 55
 - impresora no imprime 52
 - instalación de cartuchos de tinta 43
- L**
- la impresora imprime sobre varias hojas a la vez 55
 - limpieza
 - carcasa de impresora 47
 - cartuchos de tinta automáticamente 46
 - cartuchos de tinta manualmente 48
 - luz de encendido parpadea
 - si aparece un mensaje de error 65
 - significado de luz intermitente 65
 - si no aparece ningún mensaje de error 65
- M**
- mantenimiento
 - carcasa de impresora 47
 - cartuchos de tinta 50
 - máximo de ppp 15
 - medio ambiente, información
 - consumo de energía 70
 - declaración sobre medio ambiente 69
 - información sobre reciclaje para la Unión Europea 70
 - reciclar 69
 - recuperación de cartuchos de tinta 70
 - reducción y eliminación 69
- N**
- nitidez 15
- O**
- ojos rojos, eliminación 15
 - orden de páginas, definición 34
- P**
- página de prueba, impresión 47
 - papel, atasco 53
 - papel, bandeja 6
 - papel, problemas
 - la impresora no alimenta el papel 55
 - papel fotográfico, almacenamiento y manejo 17
 - personalizado, tamaño de papel 35
 - PhotoREt, impresión 15
 - poca tinta 47
 - pósters, impresión 28
 - ppp, máximo 15
 - presentaciones, impresiones 33
 - problemas con documentos sin bordes
 - directrices para la impresión sin bordes 60
 - el borde de la fotografía está difuminado 61
 - en papel fotográfico pequeño con pestaña desprendible 62
 - la imagen se imprime sesgada 61
 - prospectos, impresión 22
- R**
- rápida/económica, impresión 32
 - Real Life, tecnologías 15
 - reserva de tinta, modo 9
- S**
- SmartFocus 15
 - sobres, impresión 21
 - solución de problemas
 - atasco de papel 53
 - borde no deseado en fotografía 62
 - documento mal imprimido 59
 - el documento se imprime lentamente 66
 - la impresora está atascada 55
 - la impresora imprime sobre varias páginas a la vez 55
 - la impresora no imprime 52
 - la luz de encendido parpadea 65

- las fotos no se imprimen correctamente 58
- mala calidad de impresión 58
- mensajes de error 63
- problemas con cartuchos de tinta 56
- problemas con documentos sin bordes 60
- problemas del papel 55
- suavidad 15
- sugerencias de impresión 32
- suministros
 - cables USB 67
 - papel 67

T

- tareas de impresión, configuración rápida 36
- tarjetas de felicitación, impresión 23
- tarjetas postales, impresión 23
- términos y convenciones utilizados en el manual 2
- tinta, cartuchos
 - alinear 46
 - información sobre pedidos 47
 - instalar 43
 - limpiar automáticamente 46
 - limpiar manualmente 48
 - mantener 50
 - números de selección 43
 - sustitución 8
 - usados con la impresora 8
- tinta, eliminar de piel y ropa 48
- tipo de papel, selección 36
- transferencias para camisetas, impresión 29
- transparencias, impresión 24

U

- USB
 - conexión a impresora 10

V

- vista previa 35